

Encadrement des pratiques de confidentialité

Dernière mise à jour : 19 septembre 2023

La présente Politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») consigne l'énoncé que Construction Bon-Air inc a mis en place afin de protéger les renseignements personnels des clients et du personnel, dit « Utilisateur ».

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer tout Utilisateur de la nature des renseignements personnels qui peuvent être recueillis et utilisés par Construction Bon-Air inc ou des tiers ainsi que ceux qui peuvent être communiqués à des tiers autorisés dans certains cas particuliers, le cas échéant.

SANS LIMITER LA GÉNÉRALITÉ DE CE QUI PRÉCÈDE, L'UTILISATEUR CONSENT À CE QUE Construction Bon-Air inc, PUISSE COLLECTER, UTILISER, TRAITER ET DIVULGUER SES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Construction Bon-Air inc se réserve le droit de réviser les termes de la présente Politique de confidentialité à tout moment sans préavis. L'utilisation d'un Site Web, et/ou l'utilisation de nos services postérieurement à l'affichage d'une version modifiée de la Politique de confidentialité vaudra acceptation des modifications qui y auront été apportées. Vous êtes donc invité à consulter la présente Politique de confidentialité sur une base périodique.

La Politique de confidentialité ainsi que son interprétation, son exécution, sa validité et ses effets sont assujettis aux lois provinciales et fédérales applicables dans la province de Québec (Canada), le cas échéant.

1. La collecte.

L'expression « renseignement personnel » désigne généralement tous les renseignements permettant d'identifier un individu. Les renseignements personnels que Construction Bon-Air inc peut recueillir, utiliser et communiquer via ses sous-traitants, fournisseurs, assureurs ou autres dans le cadre de nos affaires peuvent inclure le nom, l'âge, le sexe, l'adresse postale, le numéro de téléphone, l'adresse courriel etc. En cas de nécessité seulement, nous collectons des renseignements personnels sensibles. Pour les fins des présentes, un « renseignement personnel sensible » correspond à tout renseignement qui, de par sa nature notamment médicale, biométrique ou autrement intime, ou en raison du contexte de son utilisation ou de sa communication, suscite un haut degré d'attente raisonnable en matière de vie privée.

2. Avant de collecter vos renseignements personnels, Construction Bon-Air inc va prendre tous les moyens pour obtenir votre consentement exprès.

En général, Construction Bon-Air inc demande de façon explicite le consentement de l'Utilisateur avant de recueillir des renseignements personnels le concernant. Il est possible pour l'Utilisateur de retirer ce consentement sous réserve des restrictions imposées et des exemptions prévues par la loi en donnant par écrit un préavis raisonnable au Responsable de la protection des renseignements personnels (telle que cette expression est définie ci-après) pour Construction Bon-Air inc en communiquant aux coordonnées mentionnées ci-dessous.

3. Nous collectons vos renseignements personnels dans des circonstances précises.

De temps à autre, il est possible que Construction Bon-Air inc demande à l'Utilisateur ou que celui-ci fournisse de son propre gré des renseignements personnels à Construction Bon-Air inc. Des renseignements personnels concernant un Utilisateur peuvent être recueillis dans les contextes suivants, à savoir :

- Pour permettre un achat de produit(s) en magasin ou faire appel à un service de sous-traitance;
- Pour permettre l'ouverture d'un dossier client ou employé;
- Pour permettre l'inscription volontaire d'un Utilisateur à un sondage de satisfaction client
- Pour répondre à des questions d'ordre général;

Ces renseignements peuvent, de temps à autre, être communiqués à des tiers, dont notamment dans le cadre des services offerts par la CNESST, les différentes associations syndicales etc.

4. Vos renseignements personnels sont généralement collectés pour des fins internes, sauf dans les cas suivants.

De façon générale, Construction Bon-Air inc utilise les renseignements personnels recueillis à l'égard d'Utilisateurs pour des fins internes uniquement. Toutefois, il est possible que Construction Bon-Air inc puisse communiquer les renseignements personnels recueillis de l'Utilisateur aux personnes suivantes, à savoir :

1. Aux fournisseurs de services externes avec qui Construction Bon-Air inc a conclu une entente contractuelle
2. Aux différents assureurs en charge du dossier;
3. Aux différentes associations patronales
4. À des tiers lorsque requis par la loi;

5. Il est essentiel pour Construction Bon-Air inc de protéger vos renseignements personnels et prend tous les moyens disponibles pour les protéger.

Construction Bon-Air inc prend les mesures appropriées afin de protéger, selon les moyens disponibles, les renseignements personnels des Utilisateurs contre l'accès, l'utilisation ou la reproduction non-autorisée. Ces mesures de protection peuvent comprendre l'utilisation d'un programme de transaction sécurisée et une protection physique visant à restreindre l'accès aux bureaux et aux dossiers de Construction Bon-Air inc pouvant contenir des renseignements personnels recueillis, utilisés et communiqués via ses Sites Web.

6. Modification des renseignements personnels inscrits dans votre dossier en tout temps.

Construction Bon-Air inc prend tous les moyens raisonnablement disponibles pour que les renseignements personnels qu'elle recueille demeurent exacts, complets et à jour et compte sur la collaboration de l'Utilisateur afin que celui-ci nous avise lorsque survient des changements.

7. Communication

Tout Utilisateur qui a communiqué des renseignements personnels à Construction Bon-Air inc est en droit de consulter, rectifier, d'extraire, de mettre à jour les renseignements personnels qui le concernent, de demander que cesse la diffusion de tels renseignements si cette diffusion lui cause un préjudice grave ou encore d'obtenir des renseignements sur le traitement des données en présentant une demande écrite au Responsable de la protection des renseignements personnels identifié à la présente Politique de confidentialité. Dans l'éventualité où une demande était transmise à Construction Bon-Air inc, celle-ci verra à y donner suite avec diligence. En outre, Construction Bon-Air inc verra alors à indiquer à l'Utilisateur quels renseignements personnels ont été recueillis le concernant et verra à donner accès à ces renseignements en lui en transmettant une copie sur format technologique structuré et couramment utilisé, le cas échéant.

8. Vos renseignements personnels seront conservés par Construction Bon-Air inc tant que nécessaire et en toute sécurité.

Il est possible que Construction Bon-Air inc conserve un dossier relatif à un Utilisateur contenant des renseignements personnels recueillis. Construction Bon-Air inc utilise, communique ou conserve ces renseignements personnels tant que cela peut lui être nécessaire. Construction Bon-Air inc verra à établir des périodes limites de conservation et des procédures relatives à la conservation et à la destruction ou l'anonymisation sécuritaire des renseignements personnels, le tout

dans un souci de conserver la confidentialité de ceux-ci et de respecter ses obligations en vertu des lois applicables.

9. Incidents de confidentialité.

Construction Bon-Air inc tient à jour un registre de tout incident de sécurité connu, tel que défini dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ c P-39.1), pouvant affecter la sécurité ou la confidentialité de vos renseignements personnels. Si un incident présente un risque qu'un préjudice sérieux vous soit causé, Construction Bon-Air inc prendra les mesures nécessaires pour vous en aviser, sous réserves des dispositions législatives applicables.

10. Vous pouvez communiquer avec Construction Bon-Air inc en tout temps pour toute plainte ou question en lien avec vos renseignements personnels.

Les dossiers pouvant contenir les renseignements personnels relatifs à un Utilisateur sont habituellement conservés au siège social de Construction Bon-Air inc. Pour toute plainte ou autre question concernant les renseignements personnels de l'Utilisateur ou l'application et l'interprétation du présent énoncé, il vous est possible de communiquer avec le Responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel :

A/S : Sabrina Roy, Responsable des renseignements personnels
Construction Bon-Air inc
840, boulevard Hamel
Saint-Félicien (Québec) G8K 1X9

(le « **Responsable des renseignements personnels** »)
Courriel : sabrina.roy@constructionbonair.com